



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH OBOWIĄZUJĄCE W PLACÓWCE MEDYCZNEJ Vilda Clinic sp. z o.o. – wersja skrócona dla małoletnich

I. CZYM SĄ STANDARDY

1. Standardy Ochrony Małoletnich to zbiór zasad oraz reguł obowiązujących w placówce medycznej Vilda Clinic, służące ochronie małoletnich przed krzywdzeniem.
2. Określenie „małoletni” oznacza osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.
3. Krzywdzenie oznacza takie zachowanie osoby dorosłej lub innego małoletniego, które negatywnie wpływa na twój rozwój i samopoczucie.
4. Krzywdzenie może przybrać formę przemocy fizycznej, psychicznej lub zaniedbywania.
5. Przemoc fizyczna oznacza takie zachowania jak szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami w drugą osobę.
6. Przemoc psychiczna oznacza takie zachowania jak obrażanie, wyśmiewanie, wyzywanie.
7. Zaniedbywanie oznacza w szczególności niezapewnianie jedzenia, odpowiednich ubrań, odpoczynku, pozostawianie dziecka na dworze bez opieki dorosłych, utrudnianie chodzenia do szkoły.
8. **Pamiętaj w każdym przypadku naruszenia twoich praw, bez względu czy ma to miejsce poprzez fizyczne lub psychiczne zachowania innych osób, możesz liczyć na naszą pomocą jak i możesz oczekiwać pomocy ze strony naszego personelu oraz Policji czy też innych odpowiednich służb.**

II. CO MOŻEMY ZROBIĆ DLA TWOJEGO BEZPIECZEŃSTWA

1. W sytuacji, w której doświadczysz którejkolwiek z wymienionych form krzywdzenia ze strony osoby dorosłej lub innego małoletniego, poinformuj o tym lekarza, pielęgniarkę lub inną osobę z personelu. Osoba ta podejmie odpowiednie działania w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i zapewnienia ci bezpieczeństwa.
2. Pracownik podejmie odpowiednie działania także w sytuacji, w której zauważy, że doszło do skrzywdzenia lub jesteś narażony na skrzywdzenie ze strony osoby dorosłej lub innego małoletniego.
3. Wśród działań podejmowanych przez pracowników wymienić można zawiadomienie Policji, złożenie odpowiedniego wniosku do sądu rodzinnego lub powiadomienie innych organów odpowiedzialnych za ochronę małoletnich.

III. BEZPIECZNE RELACJE

1. Pracownicy placówki medycznej Vilda Clinic mają obowiązek traktować cię z szacunkiem i uwagą.
2. Po przyjęciu do placówki medycznej Vilda Clinic odpowiedni pracownik udzieli ci informacji na temat twojej diagnozy oraz planowanych działań medycznych. Jeżeli nie rozumiesz przekazywanych informacji, powiadom o tym pracownika, który udzieli ci koniecznych wyjaśnień.
3. Podczas przeprowadzanego badania może być z tobą obecny twój rodzic lub opiekun. Jeżeli nie chcesz, aby twój rodzic lub opiekun pozostawał w tym samym pomieszczeniu podczas badania, powiadom o tym pracownika przeprowadzającego badanie.
4. Jeżeli odczuwasz dyskomfort lub inne dolegliwości, powiadom o tym pracownika. Podjęte zostaną odpowiednie działania, celem udzielenia ci pomocy.
5. Jeżeli zostałeś skrzywdzony przez pracownika lub pacjenta przebywającego w placówce medycznej Vilda Clinic, powiadom o tym pracownika. Podjęte zostaną odpowiednie działania, celem ustalenia okoliczności zdarzenia oraz udzielenia ci pomocy.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z INTERNETU

1. Vilda Clinic nie udostępnia sieci WI-FI pacjentom.
2. Staraj się nie przeszkadzać innym podczas korzystania z urządzeń elektronicznych. Pamiętaj, aby nie odtwarzać muzyki lub filmu zbyt głośno lub w nieodpowiednich porach.
3. Nie nagrywaj i nie rób zdjęć innemu pacjentowi lub pracownikowi bez jego zgody.

V. DOSTĘP DO STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

1. Standardy Ochrony Małoletnich w wersji skróconej dla małoletnich możesz otrzymać w formie papierowej w recepcji placówki medycznej. Są one również dostępne w formie elektronicznej na stronie www.vildaclinic.pl
2. Jeżeli nie wszystkie informacje zawarte w Standardach Ochrony Małoletnich nie są dla ciebie jasne, poinformuj o tym pracownika personelu Vilda Clinic, który wyjaśni twoje wątpliwości.